



## Mecanismo independiente de reclamación FORMULARIO DE COMENTARIOS

Por favor llene la siguiente plantilla y envíela a [safe.complaints@iclei.org](mailto:safe.complaints@iclei.org) para enviar sus comentarios.

### Tipo de comentario

De que tipo es su comentario?

- Comentario o sugerencia de mejora, por ejemplo, recomendación, crítica constructiva
- Objeción, por ejemplo, expresar desaprobación, opinión insatisfecha, desacuerdo con las decisiones tomadas
- Queja, por ejemplo, denunciar prácticas incorrectas, ilegales o ilícitas, abuso de poder, acoso o acciones perjudiciales.

### Contacto & Respuesta

Es posible presentar reclamaciones de forma anónima, que se tramitarán igualmente, si desea recibir una respuesta directa, rellene los datos de contacto que figuran a continuación.

<b>Nombre:</b>
<b>Correo electrónico:</b>
<b>Teléfono:</b>
<b>Otro - Telefax o dirección postal:</b>

- Deseo recibir una respuesta directa pero no quiero que se comparta mi nombre en el proceso de resolución de quejas
- Deseo recibir una respuesta directa y no tengo inconveniente en que se me identifique por mi nombre en el proceso de reclamación.

*Los denunciantes tienen derecho a la confidencialidad en todo momento. Por ejemplo, si teme represalias, el ICLEI ICM puede tramitar las denuncias manteniendo la confidencialidad de la identidad del denunciante. Esto significa que el ICM de ICLEI compartirá las preocupaciones planteadas en su solicitud con el personal pertinente de ICLEI y las organizaciones implementadoras, pero su nombre y otros detalles que pudieran identificarle no serán compartidos.*

### ¿Qué relación tiene con el tema de los comentarios?

- Residente en la zona del proyecto
- Testigo, transeúnte/peatón
- Propietario de un negocio en la zona del proyecto
- Personal del ICLEI
- Personal o consultor del socio ejecutor del proyecto
- Otros. En caso afirmativo, ¿cuál?

### ICLEI World Secretariat

Kaiser-Friedrich-Str. 7  
53113 Bonn, Germany  
Phone: +49-228/976 299-00  
Email: [iclei@iclei.org](mailto:iclei@iclei.org)  
Web: [www.iclei.org](http://www.iclei.org)  
Registration No. VR 8929

ICLEI – Local Governments for Sustainability is a global network of more than 2,500 local and regional governments committed to sustainable urban development.

### ICLEI Africa

Unit 1, 2nd Floor, South Tower Sable Park, 14 Bridge Boulevard Century City, Cape Town, South Africa  
Phone: +27 21 202 0381  
Email: [iclei-africa@iclei.org](mailto:iclei-africa@iclei.org)  
Web: [www.africa.iclei.org](http://www.africa.iclei.org)

### ICLEI Canada

401 Richmond St. W  
Studio 204  
Toronto, Ontario, M5V 3A8, Canada  
Phone: +1-647/728-4308  
Email: [iclei-canada@iclei.org](mailto:iclei-canada@iclei.org)  
Web: [www.icleicanada.org](http://www.icleicanada.org)

### ICLEI East Asia

14/F, Seoul Global Center Building, 38 Jongno, Jongno-gu, Seoul, South Korea (110-110)  
Phone: +82-2-3789-0496  
Email: [iclei-eastasia@iclei.org](mailto:iclei-eastasia@iclei.org)  
Web: [www.eastasia.iclei.org](http://www.eastasia.iclei.org)

### ICLEI Europe

Leopoldring 3  
79098 Freiburg, Germany  
Phone: +49-761/368920  
Email: [iclei-europe@iclei.org](mailto:iclei-europe@iclei.org)  
Web: [www.iclei-europe.org](http://www.iclei-europe.org)

### ICLEI Mexico, Central America, Caribbean

Eje Central Lazaro Cardenas 13 Building Miguel Abed, Floor 5 Of. 506 and 507, Col. Centro, CP 06050 Del. Cuauhtemoc, Mexico City, Mexico  
Phone: +52 55 5345 3000 xt 5622 and 5623  
Email: [iclei-mecs@iclei.org](mailto:iclei-mecs@iclei.org)  
Web: [www.iclei.org.mx](http://www.iclei.org.mx)



**La actividad, el proceso o el proyecto para el tema del comentario**

País:

Ubicación (region/ciudad):

Nombre/tipo de proyecto/actividad/proceso ICLEI (si se conoce):

*Por favor, nombre o describa el proyecto/actividad de ICLEI que le preocupa. Si no conoce el nombre, puede incluir detalles como el nombre de la empresa responsable del proyecto, su ubicación o las actividades en las que participa y que le están afectando.*

Nombre de la(s) organización(es) encargada(s) de la ejecución (si se conoce(n)):

**Categoría de quejas**

¿Se refiere su reclamación a una o varias de las categorías siguientes? :

**Recomendación**

Describa la mejora/el cambio propuesto para el proyecto/actividad.

**Desaprobación**

Por favor, describa la objeción al proyecto/actividad de ICLEI.

**Daño social**

Por favor, describa el daño:

¿Fueron los impactos sociales causados directamente por el proyecto/actividad de ICLEI?

Por favor, describa también cómo usted, o aquellos a quienes representa, se ven o pueden verse afectados negativamente por el proyecto/actividad:

Fecha(s) del (de los) incidente(s) pertinente(s):

**Daños medioambientales**

El ICM puede recibir reclamaciones por daños medioambientales tanto generales como personales. Si se queja de un daño ambiental, describa el daño:

¿Le afecta directamente el daño medioambiental descrito?

En caso afirmativo, ¿podría describir cómo le afecta?

**ICLEI Oceania**

18/225 Bourke St, Melbourne VIC 3000, Australia

Phone: +61 3 9639 8688

Email: [oceania@iclei.org](mailto:oceania@iclei.org)

Web: [www.icleioceania.org](http://www.icleioceania.org)

**ICLEI South America**

Rua Marquês de Itu 70, 14º andar. São Paulo, SP, Brasil

CEP 01223-000

Phone: +55-11 / 5084-3079

Email: [iclei-sams@iclei.org](mailto:iclei-sams@iclei.org)

Web: [www.americadosul.iclei.org](http://www.americadosul.iclei.org)

**ICLEI South Asia**

C3, Green Park Extension Road, Block B, Green Park Extension, Green Park, New Delhi, Delhi, India

Phone: +91 11 4974 7200

Email: [iclei-southasia@iclei.org](mailto:iclei-southasia@iclei.org)

Web: [www.southasia.iclei.org](http://www.southasia.iclei.org)

**ICLEI Southeast Asia**

c/o The Manila Observatory Ateneo de Manila University Campus Loyola Heights, Quezon City 1101 Manila, Philippines

Phone: +63-2/426-0851; 4265921 to 23

Email: [iclei-seasia@iclei.org](mailto:iclei-seasia@iclei.org)

Web: [www.icleiseas.org](http://www.icleiseas.org)

**ICLEI United States**

536 Wynkoop St.

Suite 901 Denver,

Colorado, USA 80202

Phone: +1 510 844-0699x309

Email: [iclei-usa@iclei.org](mailto:iclei-usa@iclei.org)

Web: [www.icleiusa.org](http://www.icleiusa.org)




Fecha(s) del (de los) incidente(s) pertinente(s):

**Malversación de fondos y/o corrupción y/o delitos económicos**

Describa qué ha ocurrido, cuándo y quién lo ha hecho :

¿Ha ocurrido esto antes o después?

Fecha(s) del (de los) incidente(s) pertinente(s):

**Mala conducta, abuso de poder, incumplimiento del código de conducta o acoso**

Describa qué ha ocurrido, cuándo y quién lo ha hecho :

¿Ha ocurrido esto antes o después?

Fecha(s) del (de los) incidente(s) pertinente(s):

**Mala gestión del procedimiento, el personal, los recursos, los plazos**

Describa qué ha ocurrido, cuándo y quién lo ha hecho :

¿Ha ocurrido esto antes o ha continuado?

Fecha(s) del (de los) incidente(s) pertinente(s):

**Contexto adicional con circunstancias atenuantes relevantes:**

**Represalias relacionadas con el proyecto o con una denuncia:**

¿Teme el riesgo de represalias por compartir sus preocupaciones?

Si  No

¿Ha sufrido intimidación o represalias por intentar quejarse?

Si  No

En caso afirmativo, describa qué le ha ocurrido y quién se lo ha hecho:

**¿Se han realizado otros esfuerzos para resolver la reclamación sin éxito?**

*Esto puede incluir el acceso a los mecanismos de reclamación/reparación de la organización ejecutora u otros procesos de resolución de conflictos.*

Si  No

Contacto que tramitó la queja (es decir, nombre, correo electrónico, departamento):

Documentos/archivos adicionales:

**¿Tiene alguna resolución que le gustaría que saliera de este proceso de reclamación?**

**ICLEI World Secretariat**

Kaiser-Friedrich-Str. 7  
53113 Bonn, Germany  
Phone: +49-228/976 299-00  
Email: [iclei@iclei.org](mailto:iclei@iclei.org)  
Web: [www.iclei.org](http://www.iclei.org)  
Registration No. VR 8929

ICLEI – Local Governments for Sustainability is a global network of more than 2,500 local and regional governments committed to sustainable urban development.

**ICLEI Africa**

Unit 1, 2nd Floor, South Tower Sable Park, 14 Bridge Boulevard Century City, Cape Town, South Africa  
Phone: +27 21 202 0381  
Email: [iclei-africa@iclei.org](mailto:iclei-africa@iclei.org)  
Web: [www.africa.iclei.org](http://www.africa.iclei.org)

**ICLEI Canada**

401 Richmond St. W Studio 204 Toronto, Ontario, M5V 3A8, Canada  
Phone: +1-647/728-4308  
Email: [iclei-canada@iclei.org](mailto:iclei-canada@iclei.org)  
Web: [www.icleicanada.org](http://www.icleicanada.org)

**ICLEI East Asia**

14/F, Seoul Global Center Building, 38 Jongno, Jongno-gu, Seoul, South Korea (110-110)  
Phone: +82-2-3789-0496  
Email: [iclei-eastasia@iclei.org](mailto:iclei-eastasia@iclei.org)  
Web: [www.eastasia.iclei.org](http://www.eastasia.iclei.org)

**ICLEI Europe**

Leopoldring 3 79098 Freiburg, Germany  
Phone: +49-761/368920  
Email: [iclei-europe@iclei.org](mailto:iclei-europe@iclei.org)  
Web : [www.iclei-europe.org](http://www.iclei-europe.org)

**ICLEI Mexico, Central America, Caribbean**

Eje Central Lazaro Cardenas 13 Building Miguel Abed, Floor 5 Of. 506 and 507, Col. Centro, CP 06050 Del. Cuauhtemoc, Mexico City, Mexico  
Phone: +52 55 5345 3000 xt 5622 and 5623  
Email: [iclei-mecs@iclei.org](mailto:iclei-mecs@iclei.org)  
Web: [www.iclei.org.mx](http://www.iclei.org.mx)

Si  No

**Confirmando que, a mi leal saber y entender, la información presentada es veraz :**  Si  No

**Solicito que el ICM registre esta reclamación e inicie su proceso de reparación:**  Si  No

#### **ICLEI Oceania**

18/225 Bourke St, Melbourne VIC 3000, Australia

Phone: +61 3 9639 8688

Email: [oceania@iclei.org](mailto:oceania@iclei.org)

Web: [www.icleioceania.org](http://www.icleioceania.org)

#### **ICLEI South America**

Rua Marquês de Itu 70, 14º andar.

São Paulo, SP, Brasil

CEP 01223-000

Phone: +55-11 / 5084-3079

Email: [iclei-sams@iclei.org](mailto:iclei-sams@iclei.org)

Web: [www.americadosul.iclei.org](http://www.americadosul.iclei.org)

#### **ICLEI South Asia**

C3, Green Park Extension Road, Block B, Green Park Extension, Green Park, New Delhi, Delhi, India

Phone: +91 11 4974 7200

Email: [iclei-southasia@iclei.org](mailto:iclei-southasia@iclei.org)

Web: [www.southasia.iclei.org](http://www.southasia.iclei.org)

#### **ICLEI Southeast Asia**

c/o The Manila Observatory Ateneo de Manila University Campus

Loyola Heights, Quezon City 1101

Manila, Philippines

Phone: +63-2/426-0851; 4265921

to 23

Email: [iclei-seasia@iclei.org](mailto:iclei-seasia@iclei.org)

Web: [www.icleiseas.org](http://www.icleiseas.org)

#### **ICLEI United States**

536 Wynkoop St.

Suite 901 Denver,

Colorado, USA 80202

Phone: +1 510 844-0699x309

Email: [iclei-usa@iclei.org](mailto:iclei-usa@iclei.org)

Web: [www.icleiusa.org](http://www.icleiusa.org)