



Mecanismo independente de apresentação de queixas FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Preencha o seguinte modelo e envie-o para safe.complaints@iclei.org para enviar os seus comentários.

Tipo de feedback


Qual é a natureza da sua apresentação?

- Comentário ou sugestão de melhoria, por exemplo, recomendação, crítica construtiva
- Objeção, por exemplo, expressar desaprovação, opinião insatisfeita, desacordo com as decisões tomadas
- Queixa, por exemplo, denúncia de práticas incorrectas, ilegais ou ilícitas, abuso de poder, assédio ou acções prejudiciais

Contacto e resposta

É possível apresentar queixas anónimas e a sua queixa será tratada na mesma. No entanto, se desejar receber uma resposta direta, preencha as informações de contacto aplicáveis abaixo:

Nome:
Email:
Telefone:
Outro - Fax ou Endereço:

- Desejo receber uma resposta direta mas não quero que o meu nome seja partilhado no processo de resolução da queixa
 - Desejo receber uma resposta direta e não tenho problemas em ser identificado pelo nome no processo de reclamação
-  *Os queixosos têm o direito à confidencialidade em qualquer altura. Por exemplo, se temer retaliações, o ICLEI ICM pode tratar as queixas mantendo a identidade do queixoso confidencial. Isto significa que o ICLEI partilhará as preocupações levantadas no seu pedido com o pessoal e as organizações de execução relevantes do ICLEI, mas o seu nome e outros pormenores que o identifiquem não serão partilhados.*

Qual é a sua relação com o tema do feedback?

- Residente na zona do projeto
- Testemunha, transeunte/pedestre
- Proprietário de empresa na área do projeto
- Pessoal do ICLEI
- Pessoal ou consultor do parceiro de implementação do projeto
- Outro. Se sim, qual?

ICLEI World Secretariat

Kaiser-Friedrich-Str. 7
53113 Bonn, Germany
Phone: +49-228/976 299-00
Email: iclei@iclei.org
Web: www.iclei.org
Registration No. VR 8929

ICLEI – Local Governments for Sustainability is a global network of more than 2,500 local and regional governments committed to sustainable urban development.

ICLEI Africa

Unit 1, 2nd Floor, South Tower
Sable Park, 14 Bridge Boulevard
Century City, Cape Town, South Africa
Phone: +27 21 202 0381
Email: iclei-africa@iclei.org
Web: www.africa.iclei.org

ICLEI Canada

401 Richmond St. W
Studio 204
Toronto, Ontario, M5V 3A8,
Canada
Phone: +1-647/728-4308
Email: iclei-canada@iclei.org
Web: www.icleicanada.org

ICLEI East Asia

14/F, Seoul Global Center Building,
38 Jongno, Jongno-gu, Seoul,
South Korea (110-110)
Phone: +82-2-3789-0496
Email: iclei-eastasia@iclei.org
Web: www.eastasia.iclei.org

ICLEI Europe

Leopoldring 3
79098 Freiburg, Germany
Phone: +49-761/368920
Email: iclei-europe@iclei.org
Web: www.iclei-europe.org

ICLEI Mexico, Central America, Caribbean

Eje Central Lazaro Cardenas 13
Building Miguel Abed, Floor 5 Of.
506 and 507, Col. Centro, CP
06050 Del. Cuauhtemoc, Mexico
City, Mexico
Phone: +52 55 5345 3000 xt 5622
and 5623
Email: iclei-mecs@iclei.org
Web: www.iclei.org.mx



A atividade, o processo ou o projeto em matéria de feedback

País:

Localização (região/cidade):

Nome/tipo de projeto/atividade/processo do ICLEI (se conhecido):

Indique ou descreva o projeto/atividade do ICLEI que suscita preocupações. Se não souber o nome, pode incluir pormenores como o nome da empresa responsável pelo projeto, a sua localização ou as actividades em que está envolvida e que o afectam.

Nome da(s) organização(ões) responsável(eis) pela execução (se conhecido):

Categorias de queixas

A sua reclamação está relacionada com uma ou várias das seguintes categorias:

Recomendação

Por favor, descreva a melhoria/mudança sugerida para o projeto/atividade?

Desaprovação

Por favor, descreva a objeção ao projeto/atividade do ICLEI.

Danos sociais

Por favor, descreva o dano:

Os impactos sociais foram causados diretamente pelo/a projeto/atividade do ICLEI?

Descreva também de que forma você, ou aqueles que representa, são ou podem ser afectados negativamente pelo projeto/atividade:

Data(s) do(s) incidente(s) relevante(s):

Danos ambientais:

O ICM pode receber queixas de danos ambientais de carácter geral ou pessoal. Se estiver a queixar-se de danos ambientais, descreva os danos:

É diretamente afetado pelos danos ambientais acima descritos?

Em caso afirmativo, pode descrever como é afetado?

ICLEI Oceania

18/225 Bourke St, Melbourne VIC 3000, Australia

Phone: +61 3 9639 8688

Email: oceania@iclei.org

Web: www.icleioceania.org

ICLEI South America

Rua Marquês de Itu 70, 14º andar.

São Paulo, SP, Brasil

CEP 01223-000

Phone: +55-11 / 5084-3079

Email: iclei-sams@iclei.org

Web: www.americadosul.iclei.org

ICLEI South Asia

C3, Green Park Extension Road, Block B, Green Park Extension, Green Park, New Delhi, Delhi, India

Phone: +91 11 4974 7200

Email: iclei-southasia@iclei.org

Web: www.southasia.iclei.org

ICLEI Southeast Asia

c/o The Manila Observatory Ateneo de Manila University Campus

Loyola Heights, Quezon City 1101

Manila, Philippines

Phone: +63-2/426-0851; 4265921

to 23

Email: iclei-seasia@iclei.org

Web: www.icleiseas.org

ICLEI United States

536 Wynkoop St.

Suite 901 Denver,

Colorado, USA 80202

Phone: +1 510 844-0699x309

Email: iclei-usa@iclei.org

Web: www.icleiusa.org



Data(s) do(s) incidente(s) relevante(s):

Utilização indevida de fundos e/ou corrupção e/ou crime económico

Descreva o que aconteceu, quando aconteceu e por quem:

Isto já aconteceu antes ou depois?

Data(s) do(s) incidente(s) relevante(s):

Má conduta, abuso de poder, violação do código de conduta ou assédio

Descreva o que aconteceu, quando aconteceu e por quem:

Isto já aconteceu antes ou depois?

Data(s) do(s) incidente(s) relevante(s):

Má gestão de procedimentos, pessoal, recursos, prazos

Descreva o que aconteceu, quando aconteceu e por quem:

Isto já aconteceu antes ou depois?

Data(s) do(s) incidente(s) relevante(s):

Contexto adicional com circunstâncias atenuantes relevantes:

Represálias/retaliações relacionadas com o projeto ou com uma queixa :

Teme o risco de retaliação por partilhar as suas preocupações?

Sim Não

Já sofreu intimidação/retaliação por tentar apresentar uma queixa?

Sim Não

Em caso afirmativo, descreva o que lhe aconteceu e por quem :

Houve outros esforços para resolver a queixa sem sucesso ?

Isto pode incluir o acesso a mecanismos de reclamação/recurso da organização implementadora ou outros processos de resolução de litígios .

Sim Não

Contacto que processou a queixa (ou seja, nome, e-mail, departamento):

Documentos/ficheiros adicionais :

Tem alguma resolução que gostaria que resultasse deste processo de reclamação ?

ICLEI World Secretariat

Kaiser-Friedrich-Str. 7
53113 Bonn, Germany
Phone: +49-228 / 976 299-00
Email: iclei@iclei.org
Web: www.iclei.org
Registration No. VR 8929

ICLEI – Local Governments for Sustainability is a global network of more than 2,500 local and regional governments committed to sustainable urban development.

ICLEI Africa

Unit 1, 2nd Floor, South Tower Sable Park, 14 Bridge Boulevard Century City, Cape Town, South Africa
Phone: +27 21 202 0381
Email: iclei-africa@iclei.org
Web: www.africa.iclei.org

ICLEI Canada

401 Richmond St. W Studio 204 Toronto, Ontario, M5V 3A8, Canada
Phone: +1-647/728-4308
Email: iclei-canada@iclei.org
Web: www.icleicanada.org

ICLEI East Asia

14/F, Seoul Global Center Building, 38 Jongno, Jongno-gu, Seoul, South Korea (110-110)
Phone: +82-2-3789-0496
Email: iclei-eastasia@iclei.org
Web: www.eastasia.iclei.org

ICLEI Europe

Leopoldring 3 79098 Freiburg, Germany
Phone: +49-761/368920
Email: iclei-europe@iclei.org
Web : www.iclei-europe.org

ICLEI Mexico, Central America, Caribbean

Eje Central Lazaro Cardenas 13 Building Miguel Abed, Floor 5 Of. 506 and 507, Col. Centro, CP 06050 Del. Cuauhtemoc, Mexico City, Mexico
Phone: +52 55 5345 3000 xt 5622 and 5623
Email: iclei-mecs@iclei.org
Web: www.iclei.org.mx

Sim Não

Confirmo que as informações apresentadas são verdadeiras, tanto quanto é do meu conhecimento: Sim Não

Solicito que o ICM registre esta queixa e dê início ao seu processo de reparação: Sim Não

ICLEI Oceania

18/225 Bourke St, Melbourne VIC
3000, Australia
Phone: +61 3 9639 8688
Email: oceania@iclei.org
Web: www.icleioceania.org

ICLEI South America

Rua Marquês de Itu 70, 14º andar.
São Paulo, SP, Brasil
CEP 01223-000
Phone: +55-11 / 5084-3079
Email: iclei-sams@iclei.org
Web: www.americadosul.iclei.org

ICLEI South Asia

C3, Green Park Extension Road,
Block B, Green Park Extension,
Green Park, New Delhi, Delhi, India
Phone: +91 11 4974 7200
Email: iclei-southasia@iclei.org
Web: www.southasia.iclei.org

ICLEI Southeast Asia

c/o The Manila Observatory Ateneo
de Manila University Campus
Loyola Heights, Quezon City 1101
Manila, Philippines
Phone: +63-2/426-0851; 4265921
to 23
Email: iclei-seasia@iclei.org
Web: www.icleiseas.org

ICLEI United States

536 Wynkoop St.
Suite 901 Denver,
Colorado, USA 80202
Phone: +1 510 844-0699x309
Email: iclei-usa@iclei.org
Web: www.icleiusa.org